

**Sie haben Fragen ...**

**... wir die Antworten!**

Malteser Hilfsdienst e.V.  
Generalsekretariat  
Referat Psychosoziale Notfallversorgung  
Kalker Hauptstraße 22 – 24  
51103 Köln

Telefon: 02 21 / 98 22 – 388  
Telefax: 02 21 / 98 22 – 369  
eMail: PSNV@maltanet.de  
Internet: www.malteser.de

**Psychosoziale Notfallversorgung**

**24 h Alarmierungshotline**

 **02 21 / 98 22 – 828**

 **Malteser**

**Psychosoziale  
Notfallversorgung**



**Malteser**

**...weil Nähe zählt.**

## Hilfe für Helfer, Opfer und deren Angehörige

Das Netzwerk der Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV) der Malteser ist ein standardisiertes Hilfe-System, das in Fällen von Krisen, Unfällen und Katastrophen in Deutschland oder Europa eingesetzt wird.

Speziell vorbereitet und ausgebildet,

- um Helfer und Einsatzkräfte während oder nach belastenden Einsätzen im Rahmen der Einsatzkräftenachsorge zu unterstützen,
- um Opfer und Angehörige nach Krisen oder Katastrophen im Rahmen der Krisenintervention zu betreuen,

leisten die Malteser zusammen mit Notfallpsychologen und Notfallseelsorgern diese Hilfe.

## Sie möchten mitarbeiten?

Die Malteser helfen den Beteiligten, mit dem extremen Stress und den Belastungen umzugehen.

Voraussetzungen zur Mitarbeit sind:

- Psychische und physische Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Mindestalter: 21 Jahre

PSNV bei den Maltesern steht für einheitliche Standards in Aus- und Weiterbildung der Helfer in der Einsatzkräftenachsorge und Krisenintervention.